

# Individuelle Servicebausteine

## futura4Service

### EDI Betreuung

- Remote-Aufschaltung auf das System
- Prüfung Nachrichtenverkehr
- Fehler beim Versand im eBiss prüfen

### Datenprüfung auf:

- Fehlende Warengruppen
- Fehlende zusätzliche Attribute
- Fehlende Größe/Farbe

### Prüfung eGate

### Vorteile:

- Entlastung von Routinearbeiten
- Sicherer EDI-Betrieb
- Frühzeitige Fehlererkennung
- Festpreisgestaltung in Abhängigkeit der GLN

### Update-Flatrate (derzeit für ERS-Anwender)

- Proaktive Vereinbarung eines Updatetermins
- Mindestens 1x pro Jahr Durchführung eines Online-Updates
- Prüfung der Systemvoraussetzungen
- Beratung bei Anpassung Systemumgebung

### Vorteile:

- Jeweils aktuelle Programmversion im Einsatz
- Optimal abgestimmtes System
- Verringerung der Ausfallrate
- Verbesserte Performance
- Feste Kalkulationsbasis

### Flatrate Scannerverleih

- Vereinbarung über Anzahl benötigter Inventurscanner

- Festlegung der gewünschten Termine
- Versand der Geräte mit vorinstallierter, aktuellster Software

### Vorteile:

- Keine Engpässe in der Bereitstellung durch langfristige Planung
- Jede gewünschte Menge an Geräten kann bereitgestellt werden
- Vereinbarung eines Festpreises

### FAS Betreuung

- Proaktive Überwachung der FAS-Kommunikation durch Futura
- Differenzierung nach zentralem FAS und Filial-FAS

### Geprüft wird:

- Übertragung aller Belege
- Anfallende Fehlermeldungen
- Log-Dateien
- Kassen on- oder offline
- Wöchentlicher Statusbericht an den Anwender

### Vorteile:

- Sicherer Betrieb der Kommunikation zwischen Kassen und Zentrale
- Frühzeitiges Erkennen von potentiellen Problemen
- Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit
- Skalierbare Preisgestaltung in Abhängigkeit von Anzahl FAS

## Wir unterstützen Sie

Bei Futura bekommen Sie hochwertige Software plus einen zuverlässigen Partner an Ihre Seite. Eine Entscheidung für den Einsatz unserer Software ist eine Entscheidung für einen gemeinsamen Weg. Indem wir Ihre Software auf aktuellem Stand halten, sichern wir Ihre getätigten Investitionen langfristig. Während der Installation begleitet Sie unser Projektmanager. Nach Projektabschluss steht Ihnen unser Service für alle Fragen rund um die Anwendung des Systems zur Verfügung.

## Für jeden Kunden das passende Angebot

Unsere Softwareprodukte lassen sich nicht nur an unterschiedliche Branchen anpassen, sondern auch an die individuellen Prozesse eines Unternehmens. Aus gutem Grund sprechen wir daher bei unserer Software von Individualstandard, ein Begriff der Standardsoftware mit hohem Individualisierungsgrad beschreibt.

Unsere erfahrenen Projektleiter stimmen alle Projektschritte beim ersten Projektgespräch mit Ihnen ab. Diese Grundlagen fließen in einen Plan ein, der exakt Termine und Verantwortlichkeiten definiert. Zu vereinbarten Meilensteinen erfolgt eine Überprüfung des Status. Sollte es Abweichungen geben, klären wir mit Ihnen, wie diese beseitigt werden. Wir begleiten Sie bei der Installation und der Schulung. Wir sind dabei, wenn Ihr Projekt live geht.

## Praxisorientierte Unterstützung

Ihr Projektleiter informiert nach Abschluss des Projekts den Service über die Installation in Ihrem Hause. Sie können Ihr Anliegen entweder per Mail, über unser Ticketsystem oder telefonisch an uns adressieren. Ihre Anfrage wird erfasst und Sie erhalten schnellstens eine Rückmeldung. Sind seitens des Service ergänzende Fragen notwendig, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf.

## Mehr Effektivität durch individuelle Servicebausteine

Mit Ihrem Wartungs- und Supportvertrag erhalten Sie bereits umfangreiche Leistungen bezüglich Weiterentwicklung und Pflege Ihrer Software sowie ein komplettes Beratungspaket.

Aber es gibt auch Wünsche, die sich aus den speziellen Anforderungen unterschiedlicher Kundengruppen ergeben. Wir haben dies zum Anlass genommen, Servicebausteine zu entwickeln, die zielgruppengenau zum Einsatz kommen.

Einzelne Servicebausteine können zu den vorhandenen Vertragsleistungen hinzugebucht werden. Um welche Pakete es sich handelt, haben wir auf der Rückseite dieses Flyers zusammengefasst.



**Futura Retail Solutions AG**  
Harburger Schloßstr. 28  
21079 Hamburg, Deutschland

Tel.: +49 (0) 40 570 103-0  
Fax: +49 (0) 40 570 103-499  
Mail: [info@futura4retail.com](mailto:info@futura4retail.com)  
Web: [www.futura4retail.com](http://www.futura4retail.com)



**Futura Software AG**  
Seestrasse 227  
8810 Horgen, Schweiz

Tel.: +41 (0) 44 925 35-00  
Fax: +41 (0) 44 925 35-36  
Mail: [infoCH@futura4retail.com](mailto:infoCH@futura4retail.com)  
Web: [www.futura4software.ch](http://www.futura4software.ch)